

SferaOne Solutions & Services, Ingeniería de Innovación, ofreciendo servicios de ingeniería, consultoría y gestión de proyectos en las áreas de Telecomunicaciones, Energía e I+D, implanta un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Servirá como instrumento de gestión, con la finalidad de, a través de la mejora de los procesos de negocio y servicios y la minimización y correcta gestión de los residuos, incrementar la satisfacción de sus clientes, además de consolidarse como una entidad de referencia en los sectores que opera por su calidad de servicio y el respeto hacia el medio ambiente.

Para alcanzar estos objetivos ha establecido los siguientes principios:

-Lograr la plena satisfacción de los clientes, centro y razón de ser de nuestra empresa. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y los futuros clientes.

-Establecer objetivos de calidad y medio ambiente que impliquen una mejora para el sistema y su seguimiento a lo largo del año.

-Mejorar continuamente el Sistema de Gestión mediante la implantación de sugerencias, propuestas y mejoras detectadas por el personal de la organización, o externo a ella.

Preservar el entorno natural y proteger el medio ambiente mediante el compromiso de reducir y optimizar los consumos de energía y agua, y trabajar para la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de residuo y contaminación en la medida de nuestras posibilidades.

-Mantener una comunicación, continua y eficaz, interna y externa, con los clientes, trabajadores y con la sociedad en general, es imprescindible para adaptar sus necesidades y expectativas, conociendo de esta manera su nivel de satisfacción.

-Potenciar el factor humano como principio imprescindible de la calidad y el medio ambiente. Sólo con el capital humano más adecuado, la formación, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman SferaOne Solutions & Services se conseguirá la excelencia empresarial.

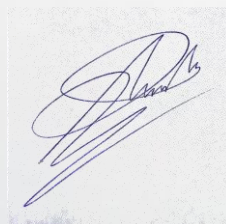
-Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos de calidad y medio ambiente planteados.

-Operar en el marco de la legislación aplicable a sus funciones y mantener un registro actualizado de normativa legal, que permita asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y los que la organización suscriba.

-La revisión, la corrección y la seguridad del cumplimiento de este compromiso representa una herramienta de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y es un factor estratégico de su desarrollo.

-Sólo con la implicación y el esfuerzo de cada integrante del equipo de SferaOne Solutions & Services conseguiremos orientar el servicio a la excelencia, un beneficio social y profesional de nuestro personal y de la sociedad de la que formamos parte.

Firmado por Marta Sánchez  
Dirección de Sistemas y Procesos  
Fecha: 01 de octubre de 2019  
Versión: 04

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Marta Sánchez", written over a light blue grid background.